

**Общество с ограниченной ответственностью
«Омега»**

ПРИКАЗ №15

г.Санкт- Петербург

31 августа 2026г.

**Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных
медицинских услуг в ООО «Омега»**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», вступающим в силу с 1 сентября 2026 года, а также в целях приведения локальных нормативных актов ООО «Омега» в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации и Договором на оказание платных медицинских услуг ООО «Омега»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение (Правила) о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Омега» в новой редакции.
2. Ввести указанное Положение в действие с 1 сентября 2026 года.
3. Признать утратившими силу с 1 сентября 2026 года Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Омега», утвержденное приказом № 10А от 10 января 2024 года, и приказ № 10А от 10 января 2024 года в части утверждения прежней редакции Положения.
4. Ответственным работникам ООО «Омега» до 1 сентября 2026 года обеспечить размещение новой редакции Положения на официальном сайте ООО «Омега» и на информационном стенде (стойке) Клиники, а также ознакомление с ним работников, участвующих в информировании пациентов, заключении и исполнении договоров и оказании платных медицинских услуг.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: Положение (Правила) о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Омега» в редакции, действующей с 01.09.2026.

Директор



А.Н. Денисов

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ООО «Омега»
от «31» августа 2026 г. № 15



ПОЛОЖЕНИЕ (ПРАВИЛА)

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Омега»

Редакция, действующая с 1 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (Правила) о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Омега» (далее — Положение, Клиника, Исполнитель) устанавливает единый порядок организации, оформления и предоставления платных медицинских услуг гражданам, а также определяет основные права и обязанности работников Клиники, Потребителей (Пациентов), их законных представителей и Заказчиков.

1.2. Положение является локальным нормативным документом ООО «Омега», обязательно для работников Клиники, участвующих в информировании пациентов, заключении и исполнении договоров, оказании медицинской помощи, оформлении медицинской документации, расчетах и рассмотрении обращений.

1.3. Положение разработано с учетом и во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, в том числе:

- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», вступающего в силу с 01.09.2026;
- приказа Минздрава России от 13.03.2025 № 118н, устанавливающего требования к информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах;
- действующей номенклатуры медицинских услуг, порядков и положений об организации оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации, обязательных для медицинских организаций соответствующего профиля.

1.4. Если после утверждения настоящего Положения изменятся обязательные требования законодательства, применяются нормы законодательства, имеющие большую юридическую силу, а Положение подлежит приведению в соответствие с ними.

1.5. ООО «Омега»: ОГРН 1187847060213, ИНН 7804616748, КПП 780401001; адрес в пределах места нахождения и место осуществления медицинской деятельности: 195267, г. Санкт-Петербург, Гражданский пр., д. 114, к. 1, лит. А, пом. 53Н; телефон: +7 (812) 290-88-88; электронная почта: mail.asstom@inbox.ru; сайт: <https://www.asstom.ru/>.

1.6. Медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии № Л041-01148-78/00341130, дата предоставления — 12.02.2020, лицензирующий орган — Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. В соответствии с данными лицензии при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях выполняются работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи — по рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи — по дерматовенерологии, косметологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, ортодонтии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, физиотерапии. Платные медицинские услуги предоставляются только в пределах работ (услуг), содержащихся в едином реестре лицензий. Платные медицинские услуги оказываются только в пределах работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в едином реестре лицензий, с учетом действующего Прейскуранта.

1.7. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «Потребитель (Пациент)» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично;
- «Заказчик» — физическое или юридическое лицо, заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в пользу Потребителя;
- «Договор» — письменный договор, в соответствии с которым Клиника предоставляет платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования в применимых случаях;
- «Смета/Расчет стоимости» — подписываемое сторонами приложение к Договору, в котором определяются перечень, объем, стоимость, сроки предоставления и порядок оплаты конкретных услуг; Смета может быть твердой или приблизительной;
- «Акт» — предусмотренный Договором документ, оформляемый после оказания услуги или этапа лечения и фиксирующий факт оказания услуг и замечания сторон при их наличии.

1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения Потребителей и (или) Заказчиков на информационных стендах (стойках) Клиники и на сайте Клиники.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного обращения Потребителя и заключенного Договора при наличии информированного добровольного согласия на соответствующее медицинское вмешательство, медицинских показаний, технической и организационной возможности и при отсутствии медицинских противопоказаний.

2.2. До заключения Договора Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы. Отказ от Договора и (или) от платных услуг не может являться основанием для уменьшения видов и объема бесплатной медицинской помощи, на которую гражданин имеет право по закону.

2.3. Платный характер Договора сам по себе не означает оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования. В случае участия ООО «Омега» в реализации территориальной программы такое участие и связанные с ним сведения подлежат отдельному отражению в установленном законодательством порядке.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с применимыми положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом действующей номенклатуры медицинских услуг. Оказание отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, осуществляется по письменной просьбе (согласию) Потребителя и (или) Заказчика в порядке, предусмотренном законодательством и Договором.

2.6. До начала конкретного медицинского вмешательства медицинский работник проводит осмотр и (или) консультацию в объеме, необходимом для определения медицинских показаний и противопоказаний, вариантов диагностики и лечения, предполагаемых результатов, рисков, возможных осложнений и последствий. Информация доводится до Потребителя в доступной форме.

2.7. При отсутствии медицинских показаний, наличии противопоказаний, отсутствии требуемого информированного добровольного согласия, отказе от необходимых обследований, непредоставлении критически значимых сведений о состоянии здоровья либо иных обстоятельствах, делающих вмешательство небезопасным или неправомерным, Клиника вправе не проводить конкретное вмешательство, приостановить его или перенести прием. Причины разъясняются Потребителю и при необходимости фиксируются в медицинской документации.

2.8. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, без обусловливания ее оказания предварительным заключением Договора или оплатой со стороны Потребителя.

2.9. Гражданам иностранных государств и лицам без гражданства платные медицинские услуги предоставляются с учетом требований законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации.

3. Информация об Исполнителе и платных медицинских услугах

3.1. Клиника обеспечивает предоставление Потребителю и (или) Заказчику информации об Исполнителе и услугах в объеме, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей, законодательством в сфере охраны здоровья и настоящим Положением.

3.2. На сайте Клиники и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме размещаются, в частности:

- полное и сокращенное наименование ООО «Омега», ОГРН, ИНН, адрес, режим и график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты;
- сведения о лицензии: регистрационный номер, дата предоставления, лицензирующий орган, а также сведения (ссылка/выписка) о работах и услугах, составляющих медицинскую деятельность;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях и порядок их оплаты;
- настоящее Положение (Правила) и образцы договоров;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об их должностях, образовании, квалификации, аккредитации (сертификации — в применимых случаях), графике работы и часах приема;
- информация о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы, а при участии Клиники в территориальной программе — также предусмотренные законом сведения о сроках ожидания бесплатной медицинской помощи;
- ссылки на Официальный интернет-портал правовой информации и официальный ресурс Минздрава России с рубрикатом клинических рекомендаций, а также информация о применяемых стандартах медицинской помощи;
- правила записи на первичный прием (консультацию, обследование), правила подготовки к диагностическим исследованиям, права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья;

- актуальные сведения о порядке и способах направления обращений (жалоб) в Клинику и в уполномоченные органы, а также предусмотренные законодательством контактные данные органов в сфере здравоохранения, Росздравнадзора и Роспотребнадзора;
- иная обязательная информация, предусмотренная законодательством, в том числе информация, необходимая для независимой оценки качества условий оказания услуг.

3.3. Информация на сайте Клиники размещается на русском языке, является доступной для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений, поддерживается в актуальном состоянии. При организации сайта обеспечиваются предусмотренные законодательством требования к доступности, навигации, поиску, версии для слабовидящих и возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг.

3.4. Правила записи на прием размещаются на сайте независимо от того, использует ли Клиника технический сервис онлайн-записи. Использование конкретных дистанционных каналов записи определяется Клиникой с учетом ее информационных систем и обязательных требований законодательства.

3.5. При заключении Договора Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме предоставляются сведения о применимом порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), о возможности получения отдельных консультаций или вмешательств, а также сведения о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей услуги, его профессиональном образовании и квалификации.

3.6. По требованию Потребителя (его законного представителя) врач предоставляет доступную информацию о состоянии здоровья, результатах обследований, диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах вмешательства, их последствиях и предполагаемых результатах, а также об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, включая сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное медицинское изделие.

4. Порядок заключения Договора

4.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с ООО «Омега» в письменной форме. Договор подписывается уполномоченным лицом Исполнителя и соответствующими сторонами.

4.2. Форма Договора, применяемая Клиникой с 01.09.2026, должна соответствовать обязательным требованиям Постановления Правительства Российской Федерации № 659.

4.3. Количество экземпляров Договора соответствует количеству сторон. Экземпляр Договора передается каждой стороне, подписавшей Договор.

4.4. Для заключения Договора Потребитель, законный представитель или иное лицо, действующее от имени Потребителя, предъявляет документы, необходимые для идентификации личности и подтверждения полномочий, в случаях, когда такое подтверждение требуется законодательством и формой Договора.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется на предусмотренных законом основаниях. Если для конкретной обработки требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от Договора, информированного добровольного согласия и иных документов, которые подписывает Потребитель, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.6. На конкретные услуги составляется Смета/Расчет стоимости, являющаяся приложением к Договору. Смета может быть твердой или приблизительной. Составление Сметы/Расчета стоимости обязательно.

4.7. В Смете/Расчете стоимости и (или) иных письменных приложениях к Договору согласовываются перечень, объем, стоимость и сроки предоставления конкретных услуг, а также порядок оплаты. Подписание Сметы/Расчета стоимости подтверждает письменное согласование указанных условий.

4.8. Приблизительная Смета/Расчет стоимости может уточняться с учетом результатов осмотра и диагностики, реакции организма Потребителя и иных обстоятельств, которые невозможно было достоверно определить до начала лечения. Увеличение согласованной стоимости и оказание дополнительных платных услуг допускаются только после предварительного информирования и письменного согласования с Потребителем и (или) Заказчиком, за исключением экстренной медицинской помощи.

4.9. После оказания услуги или завершения этапа лечения оформляется Акт в порядке, предусмотренном Договором. При наличии замечаний Потребитель и (или) Заказчик вправе указать их в Акте либо направить отдельное обращение.

4.10. Изменения и дополнения к Договору и его приложениям оформляются в письменной форме в случаях, предусмотренных Договором и законом.

4.11. При отказе Потребителя и (или) Заказчика от дальнейшего исполнения Договора после его заключения Договор прекращается в соответствующей части. Оплате подлежат фактически оказанные услуги и фактически понесенные Исполнителем расходы, непосредственно связанные с исполнением Договора, в случаях и объеме, допускаемых законодательством.

4.12. Договоры и связанные с ними документы хранятся в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации об архивном деле, медицинской документации, бухгалтерском и налоговом учете.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Запись на прием осуществляется по правилам записи, утвержденным Клиникой и размещенным на сайте. Конкретное время приема может изменяться по медицинским или объективным организационным причинам; при возможности Потребитель уведомляется заранее.

5.2. До начала оказания услуг администратор организует заключение Договора и оформление необходимых документов, проверяет наличие требуемых сведений и направляет Потребителя к медицинскому работнику.

5.3. Медицинский работник до вмешательства проводит необходимый осмотр и информирование, определяет медицинские показания и противопоказания, обсуждает варианты лечения и оформляет медицинскую документацию.

5.4. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется до соответствующего вмешательства в случаях и порядке, установленных законодательством. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в установленном законом порядке после разъяснения возможных последствий.

5.5. Медицинские услуги оказываются с использованием лекарственных препаратов, медицинских изделий, материалов, оборудования и методов, допущенных к применению на территории Российской Федерации и соответствующих характеру оказываемой медицинской помощи.

5.6. Если в ходе лечения возникает необходимость в дополнительных платных услугах, не включенных в Договор/Смету/Расчет стоимости, медицинский работник до их оказания разъясняет необходимость, объем и стоимость дополнительных услуг. Такие услуги оказываются после письменного согласования с Потребителем и (или) Заказчиком. Это правило не применяется к медицинской помощи в экстренной форме.

5.7. При необходимости Клиника вправе с согласия Потребителя направить его на консультацию, обследование или лечение в другую медицинскую организацию. Если другая организация не привлечена Исполнителем к исполнению Договора, отношения с ней оформляются Потребителем (Заказчиком) самостоятельно, если иное письменно не согласовано.

5.8. При опоздании Потребителя более чем на 15 минут и объективной невозможности безопасно и качественно оказать запланированную услугу в оставшееся время Клиника вправе предложить другое

время приема. При неявке также предлагается иное свободное время. Возмещение каких-либо расходов, связанных с неявкой, допускается только в случаях и объеме, предусмотренных законом и Договором, при наличии документального подтверждения фактических расходов.

5.9. Плановые платные услуги могут быть приостановлены при наличии задолженности по ранее оказанным либо подлежащим оплате согласно согласованному графику услугам только если это допускается законом, не создает угрозы жизни и здоровью Потребителя и не касается медицинской помощи, которую Исполнитель обязан оказать независимо от оплаты.

5.10. При невозможности продолжения ранее согласованного плана лечения по медицинским причинам Потребителю разъясняются причины и возможные альтернативы; при необходимости предлагается изменение плана лечения, иной специалист, направление в другую медицинскую организацию либо прекращение соответствующей части Договора.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется действующим Прейскурантом ООО «Омега», утверждаемым директором Клиники, и фиксируется в Сметах и иных письменных согласованиях конкретных услуг.

6.2. Изменение Прейскуранта применяется к услугам, стоимость которых еще не была согласована сторонами на условиях, фиксирующих цену. Одностороннее изменение стоимости уже согласованных услуг не допускается, если иное прямо не предусмотрено законом.

6.3. Оплата производится в рублях Российской Федерации наличными денежными средствами, банковской картой, с использованием предусмотренных Клиникой безналичных способов, включая QR-код, а в случаях, предусмотренных законодательством и технической готовностью Клиники, — цифровыми рублями.

6.4. По соглашению сторон может предусматриваться полная или частичная предварительная оплата, в том числе при поэтапном лечении, ортопедических и ортодонтических работах, имплантации и изготовлении индивидуальных медицинских изделий. Размер и сроки платежей определяются в Смете или дополнительном соглашении.

6.5. После расчетов Потребителю и (или) Заказчику выдается документ, подтверждающий факт расчета, в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

6.6. По заявлению Потребителя и (или) Заказчика и при наличии согласия Потребителя или его законного представителя Клиника выдает документы, подтверждающие фактические расходы на медицинские услуги и (или) лекарственные препараты для целей защиты прав и предоставления социального налогового вычета, в составе и по формам, установленным законодательством.

6.7. При отказе от дальнейшего лечения Потребитель и (или) Заказчик оплачивает фактически оказанные услуги и документально подтвержденные фактически понесенные расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением Договора и не включенные ранее в стоимость оплаченных услуг, например расходы на индивидуально изготовленные конструкции и работы зуботехнической лаборатории.

6.8. Возврат денежных средств при предоставлении платных медицинских услуг производится в случаях и порядке, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Договором и иными применимыми нормами.

7. Основные права и обязанности сторон

7.1. Клиника обязана:

- оказывать медицинскую помощь надлежащего качества и безопасности в соответствии с обязательными требованиями, медицинскими показаниями, применимыми порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и с учетом стандартов медицинской помощи;
- предоставлять предусмотренную законом информацию об Исполнителе, медицинских работников, услугах, ценах, порядке оплаты и существенных условиях лечения;
- получать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в случаях и порядке, установленных законодательством;
- соблюдать требования к ведению медицинской документации, врачебной тайне, персональным данным, статистическому учету и передаче сведений в государственные информационные системы в предусмотренных законом случаях;
- выдавать Потребителю медицинские документы, их копии и выписки в порядке и сроки, установленные законодательством, без взимания дополнительной платы в случаях, когда это предусмотрено законом;
- рассматривать обращения и законные требования Потребителя и (или) Заказчика в установленные сроки.

7.2. Клиника вправе:

- определять медицинскую тактику и объем необходимых диагностических и лечебных мероприятий в пределах медицинских показаний, клинических рекомендаций, обязательных требований и информированного добровольного согласия Потребителя;
- предлагать замену медицинского работника, перенос приема или изменение графика по объективным организационным причинам;
- отказать в проведении конкретного вмешательства, приостановить его или перенести прием по медицинским и иным объективным основаниям, если это необходимо для безопасности Потребителя или соблюдения законодательства;
- изменять Прейскурант в отношении еще не согласованных услуг;
- направлять Потребителя с его согласия к другим специалистам и в иные медицинские организации.

7.3. Потребитель и (или) Заказчик обязаны:

- предоставлять достоверные и по возможности полные сведения, имеющие значение для безопасного оказания медицинской помощи, в том числе о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях и вмешательствах, аллергических реакциях, принимаемых препаратах, беременности (если применимо), противопоказаниях и иных значимых обстоятельствах;
- соблюдать назначения и рекомендации медицинских работников, согласованный режим лечения, правила подготовки к процедурам и поведения после вмешательства;
- соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации и режим лечения в случаях, предусмотренных законодательством;
- своевременно сообщать об изменениях состояния здоровья, возможных осложнениях и иных обстоятельствах, влияющих на безопасность и результат лечения;
- оплачивать услуги в порядке и сроки, установленные Договором и Сметой;
- после завершения каждого этапа оказания услуг подписать Акт либо указать в нем замечания.

7.4. Потребитель и (или) Заказчик вправе:

- получать полную и доступную информацию о состоянии здоровья, методах и вариантах лечения, рисках, возможных осложнениях, результатах, медицинских работников, стоимости и условиях платных услуг;
- выбирать врача в порядке, установленном законодательством, с учетом согласия врача и организационных возможностей Клиники;
- получать медицинские документы, копии и выписки;
- отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения в установленном законом порядке;

- отказаться от исполнения Договора полностью или в части дальнейших услуг в любое время с оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов в случаях и объеме, предусмотренных законом;
- направлять обращения, претензии и жалобы в Клинику, суд и уполномоченные органы.

8. Медицинская документация, персональные данные и врачебная тайна

8.1. Клиника ведет медицинскую документацию в формах и порядке, предусмотренных законодательством, и обеспечивает ее хранение, защиту и предоставление в установленных случаях.

8.2. По требованию Потребителя (его законного представителя) Клиника без взимания дополнительной платы предоставляет медицинские документы, их копии и (или) выписки, отражающие состояние здоровья и результаты оказанных услуг, включая предусмотренные законом сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

8.3. Запрос на предоставление медицинских документов может подаваться лично, в письменной форме, почтовым отправлением или в электронной форме, если такой способ предусмотрен законодательством и информационными возможностями Клиники. Документы предоставляются способом, указанным в запросе, в порядке и сроки, установленные законом.

8.4. Обработка персональных данных Потребителя, законного представителя и Заказчика осуществляется для заключения и исполнения Договора, оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации, исполнения требований законодательства, бухгалтерского и налогового учета, а также защиты прав и законных интересов сторон на предусмотренных законом основаниях.

8.5. Сведения о состоянии здоровья относятся к специальным категориям персональных данных и обрабатываются лицами, обязанными соблюдать врачебную тайну, на основаниях и в порядке, предусмотренных законодательством.

8.6. Фото-, видео- и аудиофиксация, если для нее требуется согласие Потребителя, осуществляется только после получения отдельного согласия в случаях, установленных законом. Передача изображений и медицинской информации третьим лицам допускается только на законном основании и с соблюдением врачебной тайны и законодательства о персональных данных.

8.7. Круг лиц, которым могут быть сообщены сведения, составляющие врачебную тайну, объем таких сведений и способ их предоставления определяются законодательством и отдельными волеизъявлениями Потребителя, когда они необходимы.

9. Качество услуг, гарантии и ответственность

9.1. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии специальных условий — обязательным требованиям, предъявляемым к соответствующим услугам.

9.2. ООО «Омега» не обещает и не гарантирует конкретный биологический, лечебный, функциональный или эстетический результат, если его достижение объективно зависит от индивидуальных особенностей организма, течения заболевания и иных медицинских факторов.

9.3. Неполные или недостоверные сведения о состоянии здоровья, невыполнение медицинских рекомендаций, самостоятельное применение препаратов, вмешательства третьих лиц, индивидуальная непереносимость и иные обстоятельства учитываются при оценке результата и ответственности только в той мере, в какой установлена их причинно-следственная связь с неблагоприятным результатом и отсутствует нарушение со стороны Исполнителя.

9.4. На отдельные стоматологические работы и конструкции Клиника вправе предоставлять дополнительную договорную гарантию в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах. Условия такой гарантии доводятся до сведения Потребителя до или при согласовании соответствующих работ.

9.5. Обращение Потребителя в другую медицинскую организацию само по себе не прекращает права, предоставленные законом и Договором. Последствия вмешательств третьих лиц могут учитываться при определении причины недостатка и объема ответственности при наличии причинно-следственной связи.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы при наличии предусмотренных законом оснований.

10. Порядок рассмотрения обращений, претензий и споров

10.1. Обращения, заявления и претензии могут быть поданы лично в ООО «Омега», направлены почтовым отправлением по адресу: 195267, г. Санкт-Петербург, Гражданский пр., д. 114, к. 1, лит. А, пом. 53Н, либо по электронной почте: mail.asstom@inbox.ru. Дополнительные способы направления обращений могут быть размещены на сайте Клиники.

10.2. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в уполномоченные органы, а также актуальные почтовые и электронные адреса для направления жалоб размещаются на сайте и информационном стенде в объеме, предусмотренном законодательством.

10.3. Требования Потребителя, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе с недостатками услуг, рассматриваются и удовлетворяются либо по ним направляется мотивированный отказ в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

10.4. При наличии претензии к качеству медицинской помощи Клиника вправе организовать рассмотрение обращения врачебной комиссией, при необходимости с привлечением специалистов соответствующего профиля и с соблюдением врачебной тайны и законодательства о персональных данных. Такое рассмотрение не является обязательным досудебным порядком, если закон прямо не устанавливает иное.

10.5. Потребитель и (или) Заказчик вправе обратиться в суд, органы государственного контроля (надзора) и иные уполномоченные органы. Договор и настоящее Положение не ограничивают права Потребителя, установленные законодательством.

11. Дистанционное заключение Договора

11.1. При наличии соответствующей технической возможности Клиника вправе заключать Договор дистанционным способом через сайт Клиники, мобильное приложение и (или) предусмотренный законодательством multifunctional сервис обмена информацией.

11.2. ООО «Омега» не использует дистанционный способ заключения Договора.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Положение вводится в действие с 01.09.2026.

12.2. С даты введения настоящего Положения ранее действующее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Омега», утвержденное приказом № 10А от 10.01.2024, не применяется.

12.3. Ответственные работники Клиники обеспечивают доведение настоящего Положения до работников под подпись или иным подтверждаемым способом, а также размещение актуальной редакции на сайте и информационном стенде.

12.4. Изменения в настоящее Положение утверждаются приказом директора ООО «Омега».

12.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением и Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.