

**Общество с ограниченной ответственностью
«Омега»**

ПРИКАЗ № 24

г. Санкт-Петербург

«30» октября 2026 г.

**Об утверждении Политики конфиденциальности пользователей сайта
косметологической клиники «АсМедия»**

В соответствии с пунктом 2 части 1, частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и в целях обеспечения защиты прав субъектов персональных данных,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с даты подписания настоящего приказа Политику конфиденциальности в отношении обработки персональных данных пользователей сайта косметологической клиники «АсМедия» cosmet.asstom.ru (редакция от 30 октября 2026 года).
2. Разместить Политику на сайте cosmet.asstom.ru, обеспечив доступ к ней на страницах, где осуществляется сбор персональных данных. Ознакомить с Политикой под подпись работников, осуществляющих обработку персональных данных пользователей данного сайта, до допуска к такой обработке.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ООО «Омега»



А.Н. Денисов

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта косметологической клиники «АсМедия»

Редакция от 30 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) устанавливает правила обработки и защиты персональных данных пользователей официального сайта косметологической клиники «АсМедия» <https://cosmet.asstom.ru/>, включая его страницы, формы онлайн-записи на косметологические процедуры и консультации, обращения «Задать вопрос», размещения отзывов и иные фактически доступные функции сайта (далее — Сайт).

1.2. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «Омега» (ООО «Омега»), ИНН 7804616748, КПП 780401001, ОГРН 1187847060213; адрес: 195267, г. Санкт-Петербург, Гражданский проспект, д. 114, корп. 1, лит. А, пом. 53Н (далее — Оператор). Торговое наименование косметологической клиники — «АсМедия».

1.3. Для обращений по вопросам обработки персональных данных: почтовый адрес Оператора, указанный в п. 1.2; электронная почта: mail.asstom@inbox.ru; телефон: +7 (812) 290-88-88. Для получения сведений о персональных данных Оператор вправе запросить информацию, необходимую для подтверждения личности заявителя и его полномочий, с соблюдением закона.

1.4. Политика относится к обработке данных посредством Сайта. Порядок обработки медицинской документации, кадровых данных и иных сведений вне Сайта также регулируется общими документами Оператора и законодательством.

1.5. Политика разработана с учетом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ), Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иных применимых нормативных актов.

1.6. Политика предназначена для ознакомления пользователей, и сама по себе не является согласием на обработку персональных данных. Основания обработки определяются законом и обстоятельствами конкретной цели. Если необходимо согласие, оно запрашивается отдельно от других документов, текстов и действий пользователя.

2. Термины и принципы

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с ними, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, удаление, уничтожение и распространение.

2.2. Субъектами персональных данных могут быть посетители Сайта, лица, направившие заявки и вопросы, пациенты косметологической клиники, их законные представители, авторы отзывов и лица, чьи сведения правомерно указаны в обращениях.

2.3. Оператор обрабатывает данные законно, справедливо и прозрачно; для конкретных, заранее определенных законных целей; в объеме, необходимом для этих целей. Не допускаются избыточный сбор, объединение несовместимых баз данных и хранение дольше необходимого срока, кроме случаев, установленных законом.

2.4. Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной. Объем данных зависит от выбранной пользователем функции и наличия правовых оснований.

3. Источники и категории данных

3.1. Оператор получает сведения непосредственно от пользователя через формы Сайта, во время обратной связи по его запросу, а также автоматически при посещении Сайта в пределах, обусловленных настройками сайта, устройства и законным основанием обработки.

3.2. В зависимости от формы могут обрабатываться: имя или фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты; выбранная косметологическая процедура, врач, желаемые дата и время записи; текст вопроса, обращения или отзыва; сведения о ходе рассмотрения заявки и переписке; сведения о предоставлении и отзыве согласия. Конкретный набор данных зависит от фактических полей формы.

3.3. При обращении по вопросам оказанных косметологических медицинских услуг и их качества могут обрабатываться данные, необходимые для идентификации обращения, проверки обстоятельств и подготовки ответа: контакты заявителя, сведения о времени посещения и услуге, содержание обращения и ответа. Сведения о здоровье, в том числе о состоянии кожи, противопоказаниях, реакциях на процедуры и результатах лечения, обрабатываются только при наличии предусмотренных законом оснований и с соблюдением врачебной тайны.

3.4. Технические данные могут включать IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе, тип устройства, дату и время доступа, адрес запрошенной страницы и перехода, параметры cookie-файлов, сведения о взаимодействии с интерфейсом Сайта и приблизительные сведения о регионе при наличии законного основания обработки.

3.5. Для обычной онлайн-записи не требуется указывать диагнозы, перечень принимаемых препаратов, подробные сведения о заболеваниях или прикладывать медицинские фотографии. Если пользователь по своей инициативе сообщает о состоянии здоровья в вопросе либо отзыве, соответствующие сведения обрабатываются только при наличии оснований по статьям 6 и 10 Закона № 152-ФЗ и с соблюдением врачебной тайны. Общедоступные веб-формы не предназначены для передачи подробной медицинской документации.

4. Цели обработки, правовые основания и сроки

4.1. Оператор обрабатывает данные исключительно для тех из нижеперечисленных целей, которые реально соответствуют действию пользователя или используемой функции Сайта. Не всякая цель означает автоматическое использование всех приведенных категорий данных.

4.2. Онлайн-запись на косметологические процедуры и консультации

Категории субъектов: посетители Сайта, заявители, пациенты и их законные представители.

Персональные данные: имя или Ф. И. О., телефон, при наличии в форме — email, выбранная процедура, специалист, желаемая дата и время, сведения о заявке и ответах.

Правовые основания: согласие при его необходимости (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ); действия по инициативе субъекта для заключения либо исполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ) — при наличии соответствующих условий.

Срок обработки и хранения: до обработки обращения и завершения организационного взаимодействия; записи о незавершенных или исполненных заявках, не перешедшие в медицинскую документацию, — не более 12 месяцев после закрытия заявки, если дальнейшее хранение не требуется по иному законному основанию. Сведения, включенные в медицинскую документацию, хранятся по обязательным для нее правилам.

4.3. Ответы на вопросы пользователей о косметологических услугах

Категории субъектов: посетители Сайта, направившие вопрос, пациенты и их представители.

Персональные данные: имя, email (когда предусмотрен формой), текст вопроса, сведения об ответе и переписке; сведения о здоровье — только при наличии надлежащего правового основания.

Правовые основания: согласие при его необходимости, действия по инициативе субъекта для заключения договора либо исполнение установленных законом обязанностей (ст. 6 Закона № 152-ФЗ); при наличии сведений о здоровье — также применимые основания ст. 10 Закона № 152-ФЗ и соблюдение врачебной тайны.

Срок обработки и хранения: до подготовки ответа; далее — не более 12 месяцев после завершения обычной переписки, не вошедшей в медицинскую документацию или претензионные материалы, если отсутствует другое законное основание хранения. Медицинские документы хранятся по обязательным для них правилам.

4.4. Рассмотрение претензий по оказанным косметологическим услугам

Категории субъектов: пациенты, заявители, их законные или уполномоченные представители.

Персональные данные: Ф. И. О. и контакты заявителя, сведения о посещении и оказанной услуге, текст претензии, документы и обстоятельства, необходимые для ее проверки, сведения об ответе; медицинские сведения — в пределах законной необходимости.

Правовые основания: исполнение договора, обязанностей медицинской организации и защита прав участников отношений (применимые положения ст. 6 Закона № 152-ФЗ, законодательства об охране здоровья и защите прав потребителей). Обработка сведений о здоровье допускается только при наличии основания ст. 10 Закона № 152-ФЗ и с соблюдением ст. 13 Закона № 323-ФЗ.

Срок обработки и хранения: на период рассмотрения претензии; затем — в пределах установленных законом сроков хранения медицинских, договорных и претензионных документов либо сроков, обоснованно необходимых для защиты прав, при наличии соответствующего основания. Вспомогательные копии веб-обращения, не являющиеся обязательными документами, хранятся не более 12 месяцев после завершения рассмотрения, если отсутствует иное законное основание.

4.5. Отзывы о косметологических услугах и их публикация

Категории субъектов: авторы отзывов и указанные в них лица.

Персональные данные: имя или псевдоним, адрес электронной почты (для обратной связи), текст отзыва и сведения для его проверки; при размещении на Сайте — только данные, допустимые к публикации на отдельном правовом основании.

Правовые основания: для приема и внутреннего рассмотрения отзыва — соответствующее основание ст. 6 Закона № 152-ФЗ; для открытой публикации персональных данных в отзыве — отдельное согласие по ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ, если нет предусмотренного законом исключения. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется лишь при наличии отдельного законного основания, включая необходимое согласие.

Срок обработки и хранения: при внутреннем рассмотрении — до завершения работы с отзывом и не более 12 месяцев после этого, если иное не требуется по закону; при опубликовании персональных данных — в пределах условий отдельного согласия с учетом требований о прекращении распространения.

4.6. Работа, защита и статистика Сайта; cookie-файлы

Категории субъектов: посетители Сайта.

Персональные данные: сведения, перечисленные в п. 3.4, технические журналы и статистика посещений.

Правовые основания: для технически необходимых действий — обеспечение работоспособности и безопасности ресурса в пределах ст. 6 Закона № 152-ФЗ; для необязательных аналитических технологий, обрабатывающих персональные данные, — согласие, если оно является применимым правовым основанием.

Срок обработки и хранения: технические журналы Оператора — не более 12 месяцев с момента создания при отсутствии обоснованной необходимости более длительного хранения; сроки действия cookie-файлов зависят от их вида и настроек; обезличенная статистика, исключая идентификацию лица, может сохраняться после удаления исходных данных.

4.7. Информационные и рекламные сообщения об услугах «АсМедия»

Категории субъектов: лица, отдельно согласившиеся получать рекламные и информационные сообщения косметологической клиники.

Персональные данные: имя, телефон и/или email, выбранный канал связи, сведения о выражении, изменении и отзыве согласия.

Правовые основания: отдельное согласие на обработку персональных данных в соответствующих целях и предварительное согласие адресата на получение рекламы по сетям электросвязи (ст. 9 Закона № 152-ФЗ, ст. 18 Закона № 38-ФЗ).

Срок обработки и хранения: до отзыва согласия или окончания установленного в нем срока; сведения о факте получения и отзыва согласия могут сохраняться после прекращения рассылки, если это необходимо для исполнения закона и защиты прав Оператора.

5. Специальные категории данных, несовершеннолетние и врачебная тайна

5.1. Сведения о состоянии здоровья относятся к специальным категориям персональных данных. Их обработка допускается только при наличии предусмотренных статьей 10 Закона № 152-ФЗ оснований, включая применимые случаи обработки медицинскими работниками, обязанными хранить врачебную тайну, либо при получении надлежащего согласия, когда оно необходимо.

5.2. Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе, обследовании, противопоказаниях и косметологическом лечении охраняются врачебной тайной в соответствии со статьей 13 Закона № 323-ФЗ. Передача таких данных третьим лицам или открытая публикация допускаются только на законном основании.

5.3. При обращении в интересах ребенка или другого лица пользователь должен иметь законные полномочия на представление соответствующих сведений. Оператор вправе проверять эти полномочия. Данные несовершеннолетних обрабатываются лишь в необходимом объеме и на законном основании.

5.4. Фотографии и видеоматериалы «до и после», изображения лица и тела, сведения о косметологических процедурах и отзывы, позволяющие идентифицировать пациента, не размещаются в рекламе и на Сайте исключительно на основании данной Политики либо факта обращения в клинику. При необходимости оформляются отдельные согласия с учетом врачебной тайны, права на изображение и законодательства о персональных данных.

6. Cookie-файлы, аналитика и внешние ресурсы

6.1. Cookie-файлы — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером и используемые, в частности, для функционирования веб-страниц, запоминания технических настроек и анализа работы ресурса. Сами по себе cookie-файлы не обязательно содержат Ф.

И. О., однако в сочетании с другими данными могут позволять идентифицировать пользователя.

6.2. На страницах Сайта обнаружены технические обращения к сервису веб-аналитики «Яндекс.Метрика». При фактическом использовании сервиса могут обрабатываться параметры устройства и браузера, IP-адрес, идентификаторы cookie-файлов, посещенные страницы и события в объеме, определяемом настройками счетчика. Использование аналитики и передача данных поставщику должны соответствовать законным основаниям и условиям обработки.

6.3. Пользователь может изменить настройки cookie в браузере. Для необязательных аналитических и маркетинговых cookie-файлов, если их использование предполагает обработку персональных данных на основании согласия, Оператор обеспечивает возможность выразить и отозвать такое согласие предусмотренным на Сайте способом. Отказ от необязательных cookie-файлов не должен препятствовать доступу к основным информационным страницам Сайта.

6.4. Сайт может использовать карты, виджеты, ссылки на социальные сети и иные элементы сторонних ресурсов. При переходе на внешние сайты или взаимодействии с их элементами обработка данных соответствующими владельцами регулируется их условиями. Оператор учитывает фактически подключенные сторонние сервисы и их настройки при определении правовых оснований обработки.

7. Предоставление данных другим лицам и локализация

7.1. Оператор не продает персональные данные пользователей. Доступ предоставляется работникам в пределах их обязанностей, а также при наличии законного основания — организациям, обеспечивающим хостинг и техническую поддержку Сайта, связь, обработку обращений, медицинские информационные системы, аналитические сервисы и обслуживание информационных систем.

7.2. Поручение обработки персональных данных третьему лицу оформляется при наличии необходимого основания и договора или иного предусмотренного законом акта, содержащего цели, перечень данных, действия с ними, обязанности по конфиденциальности, защите данных, реагированию на инциденты и иные требования части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Само наличие подрядчика не означает разрешения на произвольную передачу любых данных.

7.3. Передача сведений уполномоченным государственным органам осуществляется только при наличии установленных законом оснований и в предусмотренном порядке. Особые правила передачи сведений, составляющих врачебную тайну, соблюдаются дополнительно.

7.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает выполнение требований части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ о базах данных на территории Российской Федерации с учетом предусмотренных законом исключений. Трансграничная передача при ее фактическом осуществлении допускается только после выполнения применимых требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая уведомление уполномоченного органа в предусмотренных случаях.

8. Меры защиты и организация обработки

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ: ограничение доступа по служебной необходимости, назначение ответственных лиц, регламентацию обработки, контроль полномочий, учет носителей и операций, обеспечение защищенной передачи данных, резервирование и восстановление при необходимости, обучение работников и внутренний контроль.

8.2. Передача данных через Сайт осуществляется с использованием предусмотренных технической архитектурой средств защиты, включая защищенные соединения при их наличии.

Ни один способ передачи информации через Интернет не обеспечивает абсолютного исключения всех рисков; Оператор принимает меры, соразмерные актуальным угрозам и требованиям закона.

8.3. При обнаружении инцидентов безопасности Оператор выполняет требования законодательства о принятии мер и уведомлениях, в том числе уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если имеются предусмотренные законом основания.

9. Права пользователя и порядок обращений

9.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, прекращения неправомерной обработки и уничтожения в предусмотренных законом случаях; отзывать согласие; требовать прекращения обработки при наличии законных оснований; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор и (или) суд.

9.2. Обращение направляется по почтовому адресу или электронной почте из п. 1.3. При запросе доступа к персональным данным следует указать информацию, предусмотренную статьей 14 Закона № 152-ФЗ, достаточную для подтверждения личности и факта взаимодействия с Оператором. При обращении представителя проверяются его полномочия.

9.3. Информация по надлежащему запросу субъекта предоставляется в течение 10 рабочих дней со дня его получения; срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. При подтверждении неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение 7 рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений в порядке статьи 21 Закона № 152-ФЗ. Иные обращения рассматриваются в предусмотренные законом сроки.

9.4. Отзыв согласия не всегда влечет немедленное уничтожение всех сведений: обработка может продолжаться при наличии иных законных оснований, например для выполнения обязательных требований к хранению медицинской или бухгалтерской документации. При отсутствии таких оснований Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в сроки статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

10. Хранение, уничтожение и изменение Политики

10.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели и законные основания обработки. Сроки для отдельных целей установлены в разделе 4. Сроки хранения медицинских, бухгалтерских и налоговых документов определяются применимыми нормативными актами и утвержденной номенклатурой дел Оператора.

10.2. После достижения цели обработки либо отзыва согласия данные уничтожаются в соответствии с Законом № 152-ФЗ, если отсутствуют иные законные основания продолжения обработки. При прекращении цели обработки или отзыве согласия уничтожение, когда оно обязательно, осуществляется, как правило, не позднее 30 дней с соответствующего события, с учетом предусмотренных законом исключений.

10.3. Оператор вправе изменять Политику с учетом законодательства, изменения состава форм Сайта, сервисов и способов обработки. Новая редакция публикуется в доступном месте на Сайте с указанием даты обновления. Изменение Политики не заменяет получение отдельного согласия, когда оно требуется законом.

10.4. Политика публикуется в доступном месте на Сайте. Прямая ссылка на актуальную редакцию размещается рядом с формами сбора данных. Страница для публикации: <https://cosmet.asstom.ru/about/politika-konfidentsialnosti.php>.