ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Обновлено на Сайте 14.05.2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт косметологической клиники «АсМедия», расположенный на доменном
имени www.cosmet.asstom.ru/, может получить о Пользователе во время использования сайта компании и определяет порядок и принципы обработки персональных данных Пользователей сайта, а также принимает меры для обеспечения их безопасности.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Оператор персональных данных (Оператор)» - юридическое лицо ООО «Омега» (косметологическая клиника АсМедия»), осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки персональных данных, их состав и действия, совершаемые с ними.

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.2. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. «Администрация сайта» - уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени косметологической клиники «АсМедия», которые подготавливают и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также устанавливают цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.5. «Пользователь сайта» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт косметологической клиники «АсМедия», расположенный на доменном имени www.cosmet.asstom.ru/, (клиенты, потенциальные клиенты, их представители, иные лица).

1.1.6. «Cookies» — небольшие текстовые файлы, которые сайты сохраняют на устройстве. С их помощью Сайт собирает информацию о Пользователях – дату и время посещения Сайта, логин и пароль для входа, действия на Сайте, геолокацию.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Срок обработки персональных данных» - период от начала обработки персональных данных до её прекращения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-

ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных с целью соблюдения требований законодательства РФ для обеспечения защиты содержащих персональные данные и идентификации Пользователей, находящихся на Сайте.

2.2. Политика устанавливает порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта: действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче, удалению, уничтожению персональных данных.

2.3. Использование Пользователем сайта www.cosmet.asstom.ru/ означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прервать посещение Сайта.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.cosmet.asstom.ru/ «АсМедия». Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте «АсМедия».

2.6. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

2.7. Администрация сайта приняла необходимые меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Российским законодательством в области защиты персональных данных, а именно: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; применение технических и организационных мер для обеспечения безопасности персональных данных; проведение внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных законодательству; опубликование и обеспечение доступа к «Политике конфиденциальности» на сайте организации.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении онлайн-заявки.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем посредством самостоятельного и добровольного заполнения формы заявки на сайте www.cosmet.asstom.ru/ «АсМедия» в разделах «On-line запись» https://cosmet.asstom.ru/zapis-na-priem/, «Вопросы и отзывы» https://cosmet.asstom.ru/voprosy-i-otzyvy/ и др. и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. сведения, собираемые посредством метрических программ.

3.3. Администрация сайта защищает данные: IP адрес; информацию из cookies; информацию о браузере; время доступа; реферер (адрес предыдущей страницы) и др.;

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим Авторизации;

3.5. Сайт осуществляет сбор статистики о своих посетителях с помощью сервиса Яндекс.Метрика. Данная информация используется с целью выявления и решения техничекских проблем, поиска вариантов для улучшения Сайта, а также для анализа доступности и востребованности ресурсов Сайта.

3.6. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история обращений, используемые браузеры и операционные системы и т. д.), подлежит безопасному хранению и защите от распространения, за исключением случаев, когда персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти российской Федерации на основании и в порядке законодательства РФ.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта «АсМедия» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, заполнившего форму онлайн-заявки.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.4. Уведомления Пользователя Сайта о переносе времени проведения процедур, на которые им была произведена запись.

4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.6. Предоставления Пользователю, с его согласия, информации о ценах, специальных предложениях, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта «АсМедия».

4.1.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя с целью продвижения услуг, работ.

4.2. В случае передачи (продажи) сайта новому владельцу Пользователь будет своевременно уведомлен о том, что может отказаться от дальнейшего использования своих персональных данных и требовать их удаления.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Администрацией сайта до достижения цели обработки, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные, оставленные Пользователем на Сайте, не передаются третьим лицам.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя о данном происшествии.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного

доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Персональные данные Пользователя размещены на защищенных серверах. На сайте действует поддержка SSL-протокола (https), предотвращающая доступ к личной информации Пользователя сторонних лиц с помощью компьютерных программ взлома.

5.6. Файлы «cookies» используются для улучшения доступа к Сайту и определения повторных посещений. Файлы «cookies» не передают никакую конфиденциальную информацию.

5.7. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.8. Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, т.к. исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Оператора;

обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, без нарушения законодательства о персональных данных; при работе с Пользователем устанавливается такой порядок действий Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Пользователя.

5.9. Начало течения срока обработки персональных данных считается дата регистрации Пользователя на сайте.

5.10. Дата прекращения срока обработки персональных данных наступает в связи с достижением цели их обработки; если Пользователь отозвал согласие на обработку персональных данных; с обнаружением неправомерной обработки персональных данных или прекращена деятельность организации.

5.11. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении цели обработки, а также в случае утраты этой необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

5.12. Администрация сайта должна прекратить обработку персональных данных в случае отзыва Пользователя согласия на обработку персональных данных в срок, установленный Федеральным законом о персональных данных.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных, если данная информация изменялась.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. получать информацию об обработке его личных персональных данных (в каких целях собираются персональные данные, как они обрабатываются, где хранятся и т.д) за исключением случаев, предусмотренных законами РФ. Сведения предоставляются в доступной форме, в них не должны содержаться персональные данные другого субъекта персональных данных, кроме случаев, когда применяются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;

6.2.2. требовать уточнения его персональных данных, удаления или уничтожения в случаях, когда персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, а также не являются необходимыми для заявленной цели обработки; принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

6.2.3. отозвать согласие на обработку своих персональных данных в любой момент, направив Оператору заявление в свободной форме.

6.3. Администрация сайта обязана:

6.3.1. использовать информацию, полученную от Пользователя в целях, указанных в п.4 настоящей Политики;

6.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.3. настоящей Политики;

6.3.3. принимать организационные и технические меры защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством о персональных данных;

6.3.4. прекратить обработку персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий в срок, соответствующий действующему законодательству в области персональных данных;

6.4. Администрация (оператор) сайта имеет право:

6.4.1. определять меры, необходимые для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с нормативно-правовыми актами, если иное не предусмотрено основными нормативно-правовыми актами в области персональных данных;

6.4.2. доверить обработку персональных данных другому лицу, при согласии Пользователя, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании договора, заключенного с этим лицом. По такому договору, лицо, осуществляющее обработку персональных данных, в соответствии с действующим законодательством обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность, а также выполнять свои обязанности по Закону о персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта «АсМедия» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в

соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте «АсМедия», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в разделе «Вопросы и отзывы» (https://cosmet.asstom.ru/voprosy-i-otzyvy/), либо по указанным ниже контактным данным.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://cosmet.asstom.ru/about/politika-konfidentsialnosti.php.

Контактная информация:

ООО “Омега” 195267, СПб, Проспект Гражданский, д.114, кор.1, лит.А, пом.53Н
ИНН: 7804616748 КПП: 780401001 ОГРН 1187847060213

asstom@mail.ru

тел. 8(812) 290-88-88