

**Общество с ограниченной ответственностью
«Омега»**

ПРИКАЗ № 25

г. Санкт - Петербург

«30» декабря 2025 г.

**Об утверждении Положения о гарантийных сроках при оказании медицинской помощи
по профилю «косметология» и оказание косметических услуг
в ООО «Омега»**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01 января 2026 года Положение о гарантийных сроках при оказании медицинской помощи по профилю «косметология» и оказание косметических услуг в ООО «Омега».
2. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор ООО «Омега»



А.Н. Денисов

Утверждаю
Директор ООО «Омега»
А.Н. Денисов

от 01.01.2026г.

г. Санкт-Петербург

Положение о гарантийных сроках при оказании медицинской помощи по профилю «косметология» и оказание косметических услуг в ООО «Омега»

Настоящий документ совместно с иными внутренними регламентами Общества с ограниченной ответственностью «Омега» (ООО «Омега»), а также договорами на предоставление возмездных услуг, определяет правовые взаимоотношения, складывающиеся между ООО «Омега» и Пациентом в процессе оказания медицинской помощи по направлению «косметология» и выполнении косметических процедур.

Медицинская помощь в косметологии включает комплекс лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, направленных на сохранение или восстановление структурной целостности и функциональной активности покровных тканей организма человека (кожи и её придатков, подкожной жировой клетчатки и поверхностных мышц).

Косметологические процедуры — это комплекс медицинских услуг по уходу за лицом и телом. С помощью специальных средств и различных методов воздействия они направлены на устранение патологических процессов в кожных покровах, общее оздоровление и коррекцию возрастных покровов.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» (в действующей редакции), Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Минздравсоцразвития России от 18.04.2012 № 381н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «косметология».

Медицинская организация обязана предоставить потребителю (по его запросу и в доступной форме) сведения о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, используемых при оказании платных медицинских услуг, включая информацию об их сроках годности (гарантийных периодах), показаниях (противопоказаниях) к применению. Таким образом, гарантийные сроки устанавливаются исключительно в отношении медицинских изделий (материальных объектов), но не в отношении самой услуги или её результата.

Гарантийный период на медицинские изделия означает срок, на протяжении которого производитель данных изделий обеспечивает их функциональные и качественные характеристики, то есть отсутствие дефектов, при условии соблюдения Пациентом правил эксплуатации. Использованные медицинские изделия теряют оборотоспособность, что лишает их статуса материального объекта в силу невозможности свободного отчуждения или перехода от одного лица к другому.

Косметологическая помощь и косметические процедуры обладают специфическими чертами, поскольку их предоставление не подразумевает получения материализованного результата. Оказание услуг характеризуется тем, что полезный эффект проявляется не в виде конкретного осязаемого вещественного результата, а заключается в самом процессе предоставления услуги; услуга не имеет результата в материальной форме, в связи с чем установление гарантийного срока или срока службы на услугу является не представляется возможным.

1. Медицинская услуга по своей сути предполагает воздействие на биологические процессы, которые затрагиваются при медицинском вмешательстве и не могут быть полностью контролируемы человеком, что допускает возможность индивидуальной реакции организма Пациента на оказываемое медицинское воздействие, а также влияние биологических закономерностей. Кроме того, результат зависит от действий Пациента, соблюдения им предписанных рекомендаций и иных факторов.
2. Как правило, ожидаемым итогом косметологической или косметической процедуры является эстетический эффект, оценка которого носит субъективный характер и может быть проведена при наличии фотофиксации состояния до и после проведения процедуры (после исчезновения временных и прогнозируемых побочных явлений) на основе психоэмоциональной удовлетворённости Пациента.
3. Биodeградируемые препараты и препараты на основе ботулинического токсина обладают пролонгированным действием; продолжительность терапевтического эффекта указана производителем в инструкции к препарату в качестве ориентировочного срока и зависит от особенностей биологических процессов в организме Пациента.
4. Косметологические процедуры, связанные с введением биodeградируемых препаратов и препаратов ботулинического токсина, сопряжены с определённой вероятностью возникновения побочных эффектов, а также осложнений. О возможных побочных эффектах и осложнениях Исполнитель информирует Пациента до оказания услуги посредством добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство. Осложнения, возникшие в результате лечения, устраняются в общем порядке на возмездной основе.

Учитывая положения пунктов 1–4 выше, ООО «Омега», при надлежащем соблюдении установленного порядка оказания медицинской помощи в области косметологии и выполнения косметических процедур, в силу объективных причин не может гарантировать Пациенту достижения положительного результата оказанной услуги.

Недостатком признаётся несоответствие оказанной медицинской помощи обязательным требованиям медицинских стандартов. При оказании специализированной медицинской помощи по профилю «косметология» законодательно утверждённые стандарты отсутствуют.

ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Основой качества медицинских услуг является строгое соблюдение утверждённых стандартов оказания медицинской помощи.

Деятельность ООО «Омега» в сфере косметологии организована в полном соответствии с Порядком оказания медицинской помощи по профилю «косметология», утверждённым Приказом Минздрава РФ № 381н, Действующими государственными стандартами.

ООО «Омега» гарантирует оказание услуг в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, профессиональными стандартами и этическими нормами, обеспечивая надлежащее качество и безопасность медицинской помощи, а также выполнение всех обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг.

Особое внимание уделяется безопасности процедур: при использовании лекарственных препаратов руководствуясь законодательством Российской Федерации, гарантируется соответствие препаратов требованиям по качеству, эффективности и безопасности; аппаратные методики проводятся с соблюдением правил техники безопасности, официальных методических рекомендаций и инструкций производителей оборудования для достижения максимального и безопасного результата.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» установление гарантийных сроков на медицинские услуги не является обязательным требованием. Такое право остается на усмотрение исполнителя.

Медицинская услуга, в отличие от вещественного товара или конкретной работы, не имеет материального результата. Её цель — достижение определённого эффекта (например, улучшение состояния), характерного для такого рода услуг.

Поэтому гарантировать Пациенту не только положительный исход, но и его сохранение в течение какого-либо гарантийного срока, некорректно. Подобное обещание может быть расценено как введение Пациента (потребителя) в заблуждение относительно природы медицинского вмешательства, на результат которого влияет множество индивидуальных факторов.

Следовательно, гарантирование конкретного и стабильного во времени результата медицинской услуги является невыполнимым с медицинской точки зрения и недопустимым с правовой.